



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2024-12-16 kl 09:00-13:00
Plats	Funktionsstödsförvaltningen, Fänriksgatan 1
Utses att justera	Stefan Claesson (SD)
Justeringen	2024-12-20
Protokollet omfattar	§127

Underskrifter	Sekreterare Jesper Salö
	Ordförande Roko Kursar (L)
	Justerande Stefan Claesson (SD)

Beslutande ledamöter

Roko Kursar (L) (Ordförande)
Bengt Persson (S) (Vice ordförande)
Josefin Anselmsson (M) (Andre vice ordförande)
Susanne Jönsson (S)
Munir Niazi (S)
Christian Lie (MP)
Filip Nanne (M)
Peter Eliasson (M)
Uno Hansson (SD)
Stefan Claesson (SD)
Carin Gustafsson (V)
Madeleine Håkansson (V)
Drita Kolgjini (S) ersätter Bahhar Mohammadi Norén (S)

Ej tjänstgörande ersättare

Ankica Nikolovska (S)
Anton Kvarnbäck (S)
Karin Elisabeth Granér (L)
Jenny Cecilia Carlbom (MP)
Lise-Lott Douhane (M)
Joakim Larsson (M)
Jane Sophie Charlotte Olin (SD)
Marcus Falk (V)

Övriga närvarande

Jesper Salö (nämndsekreterare)
Charlotte Widén Odder (förvaltningsdirektör)
Annika Gottfridsson (ekonomichef)
Ingrid Kongslöv (avdelningschef hälsa, främjande och funktionsrätt)
Joakim Hansson (avdelningschef stöd, assistans och daglig verksamhet)
Sema Soer (avdelningschef myndighet, socialpsykiatri och barn)
Urban Funck (HR-chef)
Mikael Mannsdorff (avdelningschef LSS-bostäder)
Viktoria Åkesson (avdelningschef kansli- och kommunikation)
Malin Hansson (enhetschef HR-avdelningen)
Angelica Westin (personalföreträdare, Kommunal)
Kristina Saunders (enhetschef, myndighetsenheten)
Lina Jonasson (utredare, myndighetsenheten)

§ 127 Information från förvaltningen

FSN-2024-49

Sammanfattning

Information från förvaltningen om aktuella händelser i verksamheterna och inom funktionsstödsområdet.

Förvaltningsdirektör Charlotte Widén Odder informerar om följande:

Vid dagens möte utgör ”Information från förvaltningen” inte sammanträdet sista punkt. Efter punkten kommer en budgetberedning inför Funktionsstödsnämndens Nämndsbudget 2025 att gå av stapeln. Vid budgetberedningen informerar förvaltningen om förutsättningarna för ekonomi och mål 2025 och tar emot inspel och frågor inför nämndens behandling av Nämndsbudget i januari 2025.

Varje månad mottar funktionsstödsnämnden en så kallad Månadsrapport. Syftet med rapporten är att nämnden kontinuerligt ska kunna följa den ekonomiska utvecklingen och dess konsekvenser. Vid punkten öppnar direktör upp för frågor gällande Månadsrapport december 2024 (**se bilaga**).

I oktober 2024 godkände funktionsstödsnämnden nya riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL) - detta under förutsättning att kommunfullmäktige ger nämnden rätt att anta egna riktlinjer inom området (FSN-2024-3780). Det är första gången som funktionsstödsnämnden beslutar att ha egna riktlinjer för biståndsbedömning då man tidigare haft samma riktlinjer som hälsa-, vård och omsorgsnämnden. I samband med beslutet bestämde nämnden därför att riktlinjerna även skulle skickas till de organisationer som samverkar med funktionsstödsförvaltningen för att se vad de anser. Riktlinjerna har sedermera skickats ut på remiss med sista svarsdag den 27 november 2024. Svarstiden har nu gått ut och totalt inkom 12 remissvar (varav ett var två föreningar). Kristina Saunders och Lina Jonasson ger en kort föredragning av de inkomna svaren innan dessa skickas vidare till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige inför deras beslut (**se bilaga**).

Den senaste tiden har media uppmärksammat två händelser inom funktionsstödsförvaltningens verksamheter. Det ena händelsen handlar om en lex Maria-anmälan där brister i kommunikationen ledde till fördröjd vård där den enskilde fick föras till sjukhus. Den andra händelsen om en lex Sarah-anmälan om upprepade brister i stöd, omvårdnad och ledning på ett av förvaltningens LSS-boenden som påverkat samtliga boende. Båda ärendena har lyfts på funktionsstödsnämndens arbetsutskott och i vanligt ordningen följts av pressmeddelanden. Direktör berättar om förvaltningens arbete efter att brister uppmärksammas, exempelvis via avvikelser eller utredningar inom lex Sarah och lex Maria, och vikten av att även lyfta avvikelser till en högre nivå för att nå ett lärande för hela förvaltningen.

Arbetet med funktionsstödsförvaltningens organisationsjustering 2025 fortskrider. Informations- och stödmaterial har skickats ut och direktör har spelat in en film som ligger på intranätet (Komin) om hur arbetet med organisationsjusteringen går. Den 17 januari presenteras ett skapt förslag inom ramen för samverkan varefter direktör fattar slutgiltigt beslut. Den nya organisationen ska börja gälla den 1 april 2025.

Veronica Öhrvik, avdelningschef på strategiska avdelningen, avslutar sin tjänst under februari 2025. Tjänsten som avdelningschef för strategiska avdelningen kommer inte att ersättas eftersom avdelningen inte finns med i den nya organisation som träder i kraft den 1 april 2025.

Avslutningsvis önskar direktör samtliga en rikligt god jul och ordförande tackar avgående förtroendevalda Nanne (M) och Eliasson (M) för sina insatser i funktionsstödsnämnden.

Beslutsunderlag

- Presentation FSN 241216 - Månadsrapport för december 2024
- Inkomna synpunkter från brukarorganisationer gällande Nya riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänsten



Datum

2024-12-10

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

FSN-2024-3780

Inkomna synpunkter efter remiss till brukarorganisationer gällande nya riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänsten

Bakgrund

Funktionsstödsnämnden beslutade den 28 oktober 2024 att anta nya riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL).

Det är första gången som funktionsstödsnämnden tar fram egna riktlinjer för biståndsbedömning då man tidigare haft samma riktlinjer som hälsa-, vård och omsorgsnämnden. Funktionsstödsnämndens beslut förutsätter därför att kommunfullmäktige ger funktionsstödsnämnden rätt att anta egna riktlinjer.

Eftersom det är första gången som funktionsstödsnämnden får egna riktlinjer beslutade funktionsstödsnämnden att de vill veta vad föreningarna inom funktionsstödsområdet i Malmö tycker om riktlinjerna. Riktlinjerna skickades därför på skriftlig remiss till brukarrådets organisationer för att inhämta deras synpunkter inför fortsatt beslutshandtering i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.
(Beslut FSN 2024-10-28, § 97)

Den 6 november skickades riktlinjerna ut på remiss till 50 föreningar inom funktionsstödsområdet med sista svarsdag den 13 november 2024.

Riktlinjerna lyftes därefter som en särskild punkt på brukarrådet den 14 november 2024, dit samtliga föreningar som mottagit remissen bjudits in. Efter diskussioner på brukarrådet förlängdes svarstiden till den 27 november 2024.

Totalt har det inkommit 12 remissvar. Ett av svaren är dock gemensamt för föreningarna FUB Malmö och DHR Malmö.

Den 16 december 2024 informeras nämnden om de inkomna svaren varefter dessa skickas vidare till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige inför deras beslut i ärendet samt till brukarrådets organisationer för kännedom kring inkomna synpunkter.



Sammanfattning av inkomna svar

Det har inkommit synpunkter där det framförts att det är positivt att riktlinjerna lyfter fram anhörigperspektiv och barnperspektivet. Vidare har det framkommit att de nya riktlinjerna är mer tillgängliga och att det är positivt med tydliggörande direktiv.

Riktlinjerna anses vara viktiga utifrån att det ska vara jämlika och likvärdiga bedömningar samt som ett stöd för biståndshandläggarna i deras beslutsfattande.

I en del av synpunkterna som inkommit har det belysts att det finns en otydlighet om vem som har mandat att bestämma tidsåtgång för de beviljade insatserna. Nämnden vill besvara detta med ett tydliggörande om att riktlinjernas syfte är att öka den enskildes rätt till självbestämmande, känsla av delaktighet och flexibilitet. Den enskilde kan tillsammans med utförande verksamhet, och inom ramen för riktlinjerna, planera för frekvens samt när och hur stödet ska utformas för vissa insatser. Detta innebär att den enskilde tillsammans med utförande verksamhet kan anpassa insatsen utifrån den enskildes behov.

Vidare har det framkommit i synpunkterna kring tid och frekvens såsom ledsagning och avlösning där det framgår i riktlinjerna att insatserna kan beviljas upp till max 12 timmar samt frekvensen för serviceinsatser. Nämnden vill framföra att detta inte är en maxgräns utan insatsens tid eller frekvens bedöms alltid utifrån en individuell behovsbedömning. Om den enskilde har ett större behov vad gäller tid eller frekvens kan insatsen ges för fler timmar/tillfällen än det som framgår i riktlinjerna. Nämnden vill också framföra att när det gäller insatsen ledsagning är denna kostnadsfri och inga förändringar kommer ske i närtid.

I synpunkterna har det uppmärksammat att funktionsförmåga kan variera hos målgrupperna och att detta bör beaktas i bedömningen om insatsen. Här vill nämnden framföra att det alltid görs en individuell behovsbedömning och att utförande ska kunna anpassas till den enskildes behov, detta gäller för alla insatser. Handläggarna ska i sin bedömning ta hänsyn till den enskildes livssituation vilket kan medföra att biståndshandläggaren gör avsteg från det som står i riktlinjerna. Likaså vill nämnden belysa att insatser kan beviljas utifrån att det finns ett behov av avlastning för anhöriga. Vad gäller bereda måltider har det inkommit synpunkter kring att hemtjänsten inte kommer hämta mat från närliggande matservering. Nämnden vill förtydliga att detta handlar om att det finns begränsningar hos utförande verksamheter där de inte kan förvara mat på ett ändamålsenligt sätt såsom att hålla den kall eller varm. I stället ska bereda måltider utföras i hemmet och maten som tillreds ska vara en fullgod måltid utifrån den enskilde smak och tycke.

Sammantaget har det inkommit flertalet synpunkter som varit relevanta och som nämnden kommer att ta med sig i framtida revideringar av riktlinjerna.

En sådan synpunkt som lyfts fram är att riktlinjerna saknar en tydlig koppling till FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Nämnden tar till sig detta och kommer att ta med sig detta inför kommande revideringar av riktlinjerna inför nya socialtjänstlagen. Vad gäller nya socialtjänstlagen finns det synpunkter som belyser detta och samarbetet med föreningar. Nämnden vill därför lyfta fram att det



kommer ske ett samarbete och samverkan med föreningar och att det just nu pågår förberedelser inför brukarmedverkan i arbetet med ny socialtjänstlag. Nämnden kommer också att arbeta vidare kring det förenklade beslutsfattandet i samband med ny socialtjänstlag.

Vissa inkomna synpunkter har haft mindre konkret relevans för de nu aktuella riktlinjerna men däremot för förvaltningens arbete i stort. Funktionsstödsförvaltningen kommer att hantera och beakta dessa synpunkter och frågor trots att de inte har bäring på hur denna riktlinje ska utformas.

Några av de synpunkter som inkommit är inte relevanta för riktlinjerna. Däremot är det relevanta för förvaltningens arbete i stort. Förvaltningen kommer att hantera även dessa synpunkter och frågor, dock inte inom detta ärende.

Kort om inkomna remissvar (i den ordning de inkommit)

1. Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH)

Generellt framförs att riktlinjerna måste anpassas efter ny socialtjänstlag i juli 2025. Föreningen betonar även vikten av samarbete med brukarorganisationer.

2. Riksförbundet för ME-patienter (RME)

Generellt positiva, särskilt utifrån stärkt barn- och anhörigperspektiv. Föreningen betonar vikten av kunskap om målgruppens behov samt att insatserna inte ska vara tidsangivna.

3. Dyslexiförbundet i Malmö

Har svarat att man tagit del av riktlinjerna men att man inte har något att framföra.

4. Neuroförbundet Malmö

Generellt framförs vikten av likvärdiga bedömningar och att FN-konventionen borde omnämnas på ett tydligare sätt. Föreningen har även synpunkter på enskilda punkter såsom husdjur, måltider och inköp via e-handel.

5. RFSU Malmö

Generellt framförs att språket förbättrats och direktiven blivit tydligare men att man saknar aspekter av sexualitet och nära relationer. Man lyfter exempelvis kroppsvård, medföljning till undersökningar och samtycke.

6. Malmö frivilliga samhällsarbetare

Generellt framhåller man vikten av att den enskildes behov tas i beaktande när beslut tas gällande insatser, inte minst då symptom går i skov. Man lyfter även synpunkter på olika delar såsom anhörigperspektiv och digital välfärdsteknik

7. FUB Malmö och DHR Malmö

Generellt framförs vikten av likvärdiga bedömningar och att FN-konventionen borde omnämnas på ett tydligare sätt. Föreningen har även synpunkter på enskilda punkter såsom husdjur, måltider och inköp via e-handel.

8. Grunden

Generellt framförs att riktlinjerna är bra. Föreningen har synpunkter på att LSS-boenden ibland saknar kunskaper om att laga näringsriktig mat.

**9. Fenix**

Föreningen påpekar att ett fokus på individuellt ansvar kan skapa missförstånd och leda till att personer med psykisk ohälsa inte får den hjälp de behöver. Det är också viktigt att riktlinjerna inte tolkas som att kommunen överför sitt ansvar på frivilligorganisationer. Vidare framförs att vid insatser för par bör biståndet bedömas för paret som helhet, och i vissa fall kan insatsen ses som en avlastning för den partner som inte kan ta ett större ansvar.

10. Fontänhuset

Generellt framförs att det är positivt med en översyn av riktlinjerna. Föreningen lämnar synpunkter på förändringar kring vissa avsnitt och insatser.

11. Synskadades riksförbund, Malmö avdelningen

Framför synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna såsom individens behov, rätten att ta ut avgiften, förenklat beslutsfattande och ledsagarservice.

12. Autism Skåne

Föreningen ställer under ”generella synpunkter” en fråga kring huruvida boendestödjarna kompetens inom autism kommer att förändras eller blandas inom teamet.

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

RSMH Mittpunkten Malmö

Generella synpunkter

Den nya socialtjänstlagen, som planeras träda i kraft i juli 2025, syftar till att göra socialtjänsten mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad. Samhället har förändrats och med det också behoven. Flexibla arbetssätt behövs för att möta de utmaningar som socialtjänsten står inför. Utan nya arbetssätt riskerar socialtjänsten hamna i en ohållbar situation, vilket kan försämra stödet för människor i behov av hjälp. Socialtjänsten ska vara lätt att nå och finnas där människor befinner sig, för att kunna ge rätt hjälp i rätt tid. Vad blir nytt?

Enligt det nya lagförslaget ska socialtjänsten:

- Arbeta mer förebyggande: Nå ut till människor innan problem uppstår eller växer. Erbjuder snabbare och enklare insatser utan behovsprövning.

Här måste kommunen redan NU börja samarbeta med oss föreningar!*

- Bedriva verksamheten i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet: Den hjälp som erbjuds ska baseras på bästa tillgängliga kunskap om vad som kan göra mesta möjliga nytta för individen.

Systematisk och löpande uppföljning behöver bli tydligare och gälla för samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden. Den nya lagen är fortsatt en målinriktad ramlag, vilket innebär att den ger övergripande regler, ramar och principer, men kommunerna kan anpassa lösningar efter behov och lokala förutsättningar. Källa:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/ny-socialtjanstlag-2025---stod-for-genomforande-av-lokala-lages--och-behovsanalyser/>

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

Det nya lagförslaget innebär bland annat att:

- Socialtjänsten ska arbeta mer förebyggande och fånga upp behov innan de blivit för stora.
- Socialtjänsten ska vara lättare att nå och få hjälp ifrån när det behövs.
- Socialtjänsten ska kunna erbjuda insatser snabbare genom att fler insatser kommer kunna undantas från individuell behovsprövning - detta för att insatserna ska komma tillräckligt snabbt, när behovet är som störst. *Vissa av dessa insatser måste föreningarna kunna utföra/erbjuda
- Socialtjänstens verksamhet ska ligga i linje med vetenskap och beprövad erfarenhet och kontinuerligt följas upp och utvecklas. ***Föreningarna kan här utföra brukarrevisioner**

Svar

Svaret skickas till adressen fsf@malmo.se senast onsdagen den 27 november klockan 12:00.



Hjärup 11 nov 2024

Svar på

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

RME Skåne, Regionförening inom RME, Riksförbundet för ME-patienter

Generella synpunkter

Vi ser positivt på att såväl barn-perspektivet som anhörigperspektivet lyfts fram i de nya riktlinjerna. Det framgår inte om hemtjänstpersonalen har frihet att bedöma tidsåtgången för åtgärderna eller om de är strikt tidsberäknade. Vi önskar att hemtjänstpersonalens bedömning (inom vissa ramar och i samråd med brukaren) ska väga tungt när insatsernas omfattning ska avgöras.

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

Generellt vill RME Skåne understryka att kardinalsymtomet för sjukdomen ME/CFS är s.k. ansträngningsutlöst försämring (PEM, Post Exertional Malaise). Detta innebär att även en till synes ringa belastning t.ex. starka ljud, ljus och dofter kan utlösa en generell symtomförvärring, som dock oftast är fördröjd. Även om personen vid ett bedömningsbesök kan klara att klä på sig eller duscha själv, så innebär det att hela dagens energitillgång är förbrukad och att kanske också nästa dag måste tillbringas i sängen. Vid upprepade överbelastningar kan sjukdomen förvärras.

Detta måste beaktas såväl vid bedömning av stödbehov som vid genomförandet av insatser.

Bedömning av stödbehov måste alltså ske med ett långt tidsperspektiv inte vid ett enstaka tillfälle.

Stöd i hemmet

Hemtjänstpersonalen måste genomföra sina arbetsuppgifter med stor varsamhet, i lugn takt och med så lite störande ljud, ljus och dofter som möjligt. Personer med ME/CFS kan vara mycket känsliga för beröring, vilket måste beaktas vid personlig omvårdnad. Ett vanligt symptom är också ortostatisk intolerans, vilket innebär att personen inte klarar att sitta eller stå upprätt utan att svimma. Dusch och toalettbesök kan därför kräva särskilda åtgärder.

Information om sjukdomssymtomen måste förmedlas till all berörd personal. En fördel är att så få personer som möjligt har ansvar för den sjuka.

Aktivitetsanpassning eller s. k. Pacing är en evidensbaserad metod för att förhindra symtomförvärring. Det innebär att varje aktivitetsmoment där personen ska vara delaktig t.ex. vid matlagning ska avlösas av vila. Brukaren kan behöva hjälp att avbryta en aktivitet för att undvika PEM och aldrig pressas att "försöka lite till". Många

personer med ME önskar så intensivt att kunna ta del av "vanligt liv" att de går över sin aktivitetsgräns, med risk för "krasch".

Stöd till samhällsgemenskap och sociala insatser

Dessa åtgärder blir sällan aktuella för personer med ME/CFS eftersom social samvaro, särskilt i grupp, innebär en för stor ansträngning. Utevistelse är välkommet i en lugn och tyst miljö, men kan eventuellt bara vara möjligt om personen sitter i rullstol med solglasögon och hörselskydd.

Stöd till anhöriga som vårdar eller stödjer den enskilde


Att vara anhörig till en person med ME/CFS innebär ofta en mycket stor belastning både praktiskt och emotionellt. Om den sjuka är vuxen (oftast en kvinna) blir den friska maken helt ansvarig för såväl minderåriga barn som hushållsarbete och omvårdnad av den sjuka. Dessutom faller hela försörjningsansvaret på denne. En försvårande faktor är att Försäkringskassan i anmärkningsvärt många fall inte beviljar ersättning från sjukförsäkringen till den som drabbats av ME/CFS. Om ett barn är sjukt måste en förälder ofta säga upp sig från sitt arbete för att ta hand om barnet.

Övriga synpunkter

Eftersom kunskapen om ME/CFS är mycket bristfällig inom vården kan ingen vägledning förväntas för biståndsbedömning och utbildning av hemtjänstpersonal. I RME finns kunskap om aktuell forskning och erfarenhet av ME-sjukas behov. Vi medverkar gärna vid personalutbildning.

Kontaktperson: Kerstin Heiling, kerstin.heiling@rme.nu, tel 070-7223073

För styrelsen i RME Skåne



Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

Dyslexiförbundet i Malmö

Generella synpunkter

Vi har tagit del av remissen och har ingenting att erinra i frågan.

Svar

Svaret skickas till adressen fsf@malmo.se senast onsdagen den 27 november klockan 12:00.

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

Neuroförbundet Malmö

Generella synpunkter

Det är bra att vi har möjlighet att lämna synpunkter och önskvärt vore en bättre framförhållning men en konstruktiv dialog vid kommande brukarråd är positivt.

Det är viktigt att handläggare hela tiden pratar om bedömningar inom staden men även bredare perspektiv för att göra likvärdiga bedömningar i Sverige.

”Stärka den enskildes möjlighet till ett självständigt liv” är bra att det ska genomsyra och det går hand i hand med FN konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning vilket även borde vara omnämnt eftersom det borde vara förvaltningens ryggrad.

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

Hushållsgemenskap – ja den icke biståndsprovade ska sköta hemmet men inte omvårdnadsbehov. Var går gränsen? Normal städning ok men om person på grund av funktionsnedsättning med toalettbestyr orsakar att städning krävs efter varje användning så borde det vara en del av omvårdnaden.

Rättighetsbaserade arbetssätt – här borde FN konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning nämnas.

Husdjur – bör verkligen beaktas och inkluderas i ett skäligt liv eftersom många mår bättre med djur och det främjar hälsan i stort.

Stöd med hushållssysslor – se även ovan. Här står ”enklare städning av badrummet”, även med hjälpmedel och inkontinensskydd så sker olyckor och det är av största vikt att detta städas omgående om inte lämnas till sammanboende.

Bereda måltider – ni tar bort valfriheten att hämta mat från matservering eftersom detta leder till brister i livsmedelshanteringen. Vad menar ni? Självbestämmande över eget liv är viktigt.

Bäddning och renbäddning – renbäddning upp till två gånger per månad, det står inget om olyckor, kraftiga svettningar medicinska eller biverkningar pga medicin vilket ger ett ökat behov av renbäddning.

Inköp – att inte uteslutande välja e-handel utan att se inköp av livsmedel som en social aktivitet och att brukaren är med och gör det och har en större möjlighet att välja själv. E-handel kan i många fall bli alldeles för komplext.

Städning – normalfall varannan vecka. Det är viktigt att hålla rent i hemmet för att brukaren ska må så bra som möjligt. Ingen som får välja själv städas varannan vecka utan det behövs varje vecka likaså vattning av blommor annars dör de.

Att sköta toalettbehov. önskar tillägg med städ vid olycka även om det sker enligt individuella behov.

Stöd och sociala insatser – det är viktigt att fokusera på det sociala för att främja hälsan för brukaren i stort. Ledsagning, max 12 timmar. De månader som har 5 veckor får ett problem när det är en stående veckoaktivitet där det resulterar i att brukaren inte kan delta vid det sista månadastillfället. Undantag måste kunna göras.

Svar

Svaret skickas till adressen fsf@malmo.se senast onsdagen den 27 november klockan 12:00.

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

RFSU Malmö

Generella synpunkter

Vi tycker att språket är mer tillgängligt än föregående riktlinjer och vi tycker det är bra med tydliggörande direktiv.

Vi saknar att inga aspekter av sexualitet och/eller nära relationer lyfts. Vi inkommer därmed med några förslag på ändringar

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

Kroppsvård/Tvätta sig – särskild vikt att förhålla sig till brukarens tempo eller fördela sin tid, men hänsyn till delaktighet i utförande.

Medföljning – skulle gärna vilja lägga till att följa med på preventivmedelsrådgivning eller cellprovtagning bland de exempel som anges.

Tillsyn - Kamera i sovrum

Instruktioner i inhämtande av samtycke saknas – här anser vi att det är av särskilt vikt att personer förstår vad de samtycker till.

Stöd till samhällsgemenskap och sociala insatser, Social samvaro

Detta avsnitt har flera bra skrivningar.

Har tycker vi att det kunna vara ett exempel med att dejta eller träffa andra i civilsamhället. Förslag: ”Det kan exempelvis vara genom att delta i kulturliv, föreningsliv, shopping, dejting, eller motion.”

Vi hade också velat se ett skrivning om stöd i användning av digital tjänster, exempelvis 1177, dejtingappar och att boka tågbiljetter.

Kontaktperson

I vår verksamhet har vi sett en klar försämring av psykosocial hälsa och tillgång till samhällets funktioner bland många deltagare sedan kontaktpersonsverksamheten snörps åt. Detta har i flera fall lett till ett större utanförskap och isolering. Vi ser att kontaktperson är en viktig insats som påverkar livskvaliteten till det bättre för många.

Medboende

Vad som kan komma att bli aktuellt...direkt stöd till ...

Vi hade velat se en skrivning som inkludera tex: Särskilt intimhygien eller stöd för den enskildas sexuella hälsa är exempel på stöd som anhöriga inte bör göra i första hand, om det inte uttryckligen önskas av den enskilda.

Svar

Svaret skickas till adressen fsf@malmo.se senast onsdagen den 27 november klockan 12:00.

Inkommet svar 6

Svar på remiss gällande

Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen,

dnr FSN-2024-37810

Svar från

Malmö Frivilliga Samhällsarbetare

Generella synpunkter

Det är alltid den enskildes behov av stöd och hjälp som är avgörande vid beslut om insats utifrån skälig levnadsnivå. Det innebär inte bara omfattning av stöd utan även vilken form av insats som kan komma ifråga. MFS hoppas att biståndshandläggare tar detta i beaktande när beslut ska tas gällande insatser.

MFS vill också påpeka att många sjukdomar går i skov. Den enskilde kan klara många saker själv när den är frisk men när sjukdomen sätter in så blir behoven väldigt mycket större under en period för att sedan återgå till mindre behov. En biståndsbedömning för en person med en sjukdom som går i skov måste var mer flexibel. Det är inte realistiskt att göra en ny biståndsbedömning varje gång som individen mår bättre eller sämre.

Synpunkter på avsnittet Skälig levnadsnivå

Det är alltid den enskildes behov av stöd och hjälp som är avgörande vid beslut om insats utifrån skälig levnadsnivå. Det innebär inte bara omfattning av stöd utan även vilken form av insats som kan komma ifråga. MFS tycker att detta är jättebra, men vi ser tyvärr inte att resten av förslaget till riktlinjer utgår från detta.

Synpunkter på avsnittet Anhörigperspektivet *Utgångspunkten är att en anhörig själv avgör hur stort ansvar hen vill ta för att vårda, bistå och stödja den enskilde.* Detta låter bra, men rimmar illa med det som framkommer på sidan 15, Stöd till anhöriga, där det framkommer att avlastning kan beviljas max 12 timmar per månad.

Synpunkter på avsnittet Husdjur. I de förra riktlinjerna fanns ett generellt undantag för att *hjälp/stöd beviljas för att ta hand om assistanshundar.* MFS ser att detta har tagits bort i det nya förslaget till riktlinjer, vilket vi finner oroande. Assistanshundar kan vara livsavgörande för den enskilde, och om det inte finns någon anhörig som kan tillse hundens behov, så måste den enskilde få hjälp med detta. Även i andra fall kan ett husdjur vara den enskildes enda tröst och gemenskap, och en individuell bedömning måste kunna göras.

Synpunkter på avsnittet Digital välfärdsteknik

Digital välfärdsteknik, som t ex kameror kan vara ett alternativ, men den enskilde måste få välja detta alternativ själv. Att ett par gånger om dagen få prata med en levande människa kan inte ersättas av en kamera.

Synpunkter på avsnittet Individens behov i centrum

FSF tillämpar inte IBIC i sin helhet utan har anpassat användningen utifrån verksamhetens arbetssätt. Det framkommer inte på vilket sätt FSF har anpassat användningen, är det till fördel för individen?

Synpunkter på avsnittet Förenklat beslutsfattande

Det är positivt med ett förenklat beslutsfattande, men glöm inte bort regelbunden uppföljning!

Synpunkter på avsnittet Bereda måltider

MFS undrar vad FSF menar med "enklare måltider". För många individer är det viktigt med kokt potatis. Potatis ska skalas och kokas och detta tar cirka 30 minuter. Finns denna tid? Eller innebär "enklare måltider" att det ska vara ultraprocessad mat? I så fall finns risken att många äldre kommer att bli undernärda och behöva sjukvårdsresurser istället för hemtjänst. Att ge människor näringsdrycker istället för näringsrik mat är ingen lösning.

Synpunkter på avsnittet Inköp

För många individer är det den enda gång de går utanför dörren när de går till den lokala livsmedelsaffären. Det är också skillnad att få se och känna på grönsaker och frukt och att få inspireras av extrapriser. MFS anser att den som inte vill beställa sina varor på Internet ska få hjälp att handla i närmaste livsmedelsaffär tillsammans med en person.

Synpunkter på avsnittet Medföljning

*Insatsen beviljas i normalfallet en gång var sjätte vecka. MFS anser att om Medföljning beviljas så ska det beviljas **vid behov** och inte var sjätte vecka.*

Synpunkter på avsnittet Tillsyn

MFS anser att det är viktigt att den enskilde är väl införstådd med vad det innebär att ha tillsyn via trygghetskamera. Om den enskilda inte känner sig bekväm med detta så ska det finnas möjlighet att istället välja fysiskt tillsynsbesök även nattetid.

Synpunkter på avsnittet Stöd till samhällsgemenskap och sociala insatser

MFS anser att det är viktigt att alla människor får stöd att bryta isolering och delta i samhällsgemenskap. *Om den enskilde vill ha stöd att bryta social isolering hänvisas i första hand till Malmö Stads öppna mötesplatser.* Detta låter bra. Men det räcker inte med en adress att gå till. För många är det ett stort steg att gå till en mötesplats ensam de första gångerna, och då behövs det någon som följer med.

Synpunkter på avsnittet Avlösning

*Om den enskilde inte kan lämnas ensam i hemmet, kan avlösning beviljas. Avlösning beviljas efter en individuell prövning i normalfallet upp till **12 timmar per månad**.*

En anhörig person som vårdar en person med stora behov måste även kunna sköta sina egna behov; tandläkare, sjukhusbesök, frisör, fotvård, handling, fritidsintressen och träffa egna vänner. Att sätta en gräns för avlösning på max 12 timmar per månad är ett håll! Dessa 12

timmar skulle inte ens räcka för *stödsamtal, anhöriggrupper och rådgivning*. Rätt till avlösning måste alltid bedömas utifrån den vårdbehövandes och den anhörigas individuella förutsättningar. Kommunen tjänar in mycket på att anhöriga vårdar personer med stora behov, och då måste det finnas resurser att sätta in för att den anhöriga ska orka med att fortsätta att vårda. Den anhöriga måste kunna ha lite ledig tid för att sköta sig själv och sina egna behov.

Synpunkter på avsnittet Korttidsplats

Korttidsplats ska i regel inte beviljas för att den enskilde tillfälligt inte kan vistas i sin bostad. MFS anser att en enskild med stora behov, som inte har en egen lösning på var den ska bo, vid t ex renovering, stambyte etc måste kunna beredas en plats på ett korttidsboende. Om inte kommunen kan erbjuda en annan bättre lösning.

Inkommet svar 7

Remiss svar från FUB Malmö samt DHR Malmö gällande Riktlinjer för
biståndsbedömning vid handläggning
enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Vi saknar kopplingen till FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Det är viktigt att ovanstående konvention tillsammans med mänskliga rättigheter genomsyrar hela arbetet.

Vi har tittat på remissen utifrån:

Sociala aspekter – ger det sociala positiva effekter?

Ekonomiska aspekter – ger det ekonomiska positiva effekter?

Hälso aspekter – ger det Hälsofrämjande positiva effekter?

Synpunkt gällande remisstid

Det är bra att vi har möjlighet att lämna synpunkter och önskvärt vore en bättre framförhållning

**”Stärka den enskildes möjlighet till ett självständigt liv” är självklart bra men:
Fel använt kan det leda till vanvård! Rätt använt är det positivt.**

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

Hushållsgemenskap – ja den icke biståndsprövade ska sköta hemmet men inte omvårdnadsbehov. Var går gränsen? Normal städning ok men om person på grund av funktionsnedsättning med toalettbestyr orsakar att städning krävs efter varje användning så borde det vara en del av omvårdnaden.

Husdjur – bör verkligen beaktas och inkluderas i ett skäligt liv eftersom många mår bättre med djur och det främjar hälsan i stort.

Stöd med hushållssysslor – se även ovan. Här står ”enklare städning av badrummet” även med hjälpmedel och inkontinensskydd så sker olyckor och det är av största vikt att detta städas omgående om inte lämnas till sammanboende.

Bereda måltider – ni tar bort valfriheten att hämta mat från matservering eftersom detta leder till brister i livsmedelshanteringen. Vad menar ni? Självbestämmande över eget liv är viktigt. Vad menas med enklare måltider?

Bäddning och bädda rent. Bädda rent upp till två gånger per månad. Vad händer om det sker olyckor, kraftiga svettningar medicinska eller biverkningar pga medicin vilket ger ett ökat behov av att bädda rent.

Inköp – att inte uteslutande välja e-handel utan att se inköp av livsmedel som en social aktivitet och att brukaren är med och gör det och har en större möjlighet att välja själv. E-handel kan i många fall bli alldeles för komplext och ger även extra kostnader för brukaren.

Städning – normalfall varannan vecka. Det är viktigt att hålla rent i hemmet för att brukaren ska må så bra som möjligt. Ingen som får välja själv städa varannan vecka utan det behövs varje vecka likaså vattning av blommor annars dör de.
Att sköta toalettbehov. önskar tillägg med städ vid olycka även om det sker enligt individuella behov.

Stöd och sociala insatser – det är viktigt att fokusera på det sociala för att främja hälsan för brukaren i stort. Ledsagning, max 12 timmar. Varför finns det ett max? Undantag måste kunna göras.

fsf@malmö.se .

FUB Malmö

Jeanette Frid

DHR Malmö

Christer Jönsson

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

Föreningen Grunden Malmö.

Generella synpunkter

Generellt bra.

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

Äldreboende och LSS boende har inga större kunskaper att laga näringsriktig mat.

Många av våra medlemmar med eget boende och LSS boende äter på Matildenberg och Tuppen, där de serverar näringsriktig mat och salldsbuffet.

Svar

Svaret skickas till adressen fsf@malmo.se senast onsdagen den 27 november klockan 12:00.

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

Föreningen Fenix Malmö

Generella synpunkter

Det är vår uppfattning att det utökade fokuset på det egna ansvaret ger felaktiga signaler. Om man från förvaltningen sida är tvungna att förklara vad det *inte* innebar är det rimligt att anta att dylika missförstånd också kommer att göras av enskilda biståndshandläggare med konsekvens att personer med exempelvis psykisk ohälsa nekas insatser emedan de i många fall är oförmögna att ta fullt ansvar för sin livssituation och kanske inte alltid kan eller vill ge uttryck för detta på ett tydligt sätt.

Det är också föreningens åsikt att det är av yttersta vikt att ingenting i riktlinjerna kan tolkas som att kommunen vill skjuta över sitt lagstadgade ansvar på frivilligorganisationer.

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

När det gäller insatser för sökande som lever i parrelationer är det ytterst viktigt att biståndet bedöms utifrån paret som helhet och att det i förekommande fall kan finnas skäl för att en partner inte har möjlighet att ta ett utökat ansvar för sin make/maka/sambo och att insatsen därför kan ses som en avlastning.

Svar

Svaret skickas till adressen fsf@malmo.se senast onsdagen den 27 november klockan 12:00.

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

Stiftelsen Fontänhuset Malmö

Generella synpunkter

Angående förändringar jämfört med tidigare riktlinjer tycker vi i sak att det är positivt att en översyn av riktlinjerna görs och att förtydligande och tillägg nu har föreslagits. Vi ser att det är viktigt för jämlika bedömningar och kan vara till stöd för handläggarna. Dock har vi synpunkter angående förändringar av insatser. Se nedan.

Generellt oroas vi av att den enskilde inte längre har möjlighet att tillfälligt byta mellan serviceinsatser och social samvaro. Om det i praktiken innebär att den enskilde kan få fler insatser behöver inte det vara negativt, men om det blir svårare att få grundläggande behov tillgodosedda kan det vara skadligt. Om det uppstår ett akut behov av social samvaro och det inte längre går att byta utan göras en separat behovsprövning, hur lång tid tar det att behandla och besluta om?

Att serviceinsatser i framtiden inte kommer att beviljas utifrån tid, vilket i sådant fall måste stå i riktlinjerna, och istället utifrån den tid det tar att utföra uppdraget kan vara bra, om det innebär mindre stress i utförandet. Risker är att insatser som tex att bereda måltider och genomföra inköp, som faktiskt uppfyller en social funktion, blir kortare eller inte genomförs med kvalitet. Vi föreslår att en nedre tidsgräns sätts för att säkerhetsställa att den enskilde upplever en fungerande insats som inkluderar social interaktion.

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

1. Rubrik *Om behovet kan tillgodoses på annat sätt samt Det egna ansvaret*. Färdtjänst tas upp som självklart alternativ som ska kunna tillgodose den enskildes behov, så att inte annat bistånd behöver beviljas. Färdtjänst i Malmö är dock sedan länge inte fullt pålitligt och nya riktlinjer för färdtjänst kommer i framtiden att begränsa användandet för de med störst behov.
2. Rubrik *Informationsskyldighet*. Biståndshandläggaren bör informera om utbudet av övriga samhällstjänster och insatser, inte enbart vad just den handläggaren upplever relevant.
3. Rubrik *Stöd i hemmet/inköp*. Med målet att individer ska vara mer självständiga i sitt liv, ser vi att människor istället begränsas när inköp enbart ska göras via nätet. Möjligheten att kunna kombinera insatser som inköp med social samvaro, som är en del av allas vår vardag, borde vara en grundläggande rättighet. *Stöd i hemmet/ städning*. Städning ska beviljas enbart för ett visst antal rum, vilket borde provas i varje enskilt fall. Den som behovsprövas har nödvändigtvis inte möjlighet eller råd att flytta till annan bostad, och hjälpbehovet ska ändå täckas.

4. Rubrik *Stöd till samhällsgemenskap och sociala insatser*. Vad erbjuds på de särskilda boendena? Det är viktigt att vara uppmärksam på att det kan vara skillnader mellan olika boenden i hur mycket aktiviteter, och vilka typer av aktiviteter som erbjuds
5. Rubrik *Stöd till samhällsgemenskap och sociala insatser/ social samvaro och utvistelse*. Social samvaro måste genomsyra alla insatser för att den enskilde ska känna sig trygg och delaktig, samtidigt som det också måste vara en egen insats.
6. Rubrik *Stöd till samhällsgemenskap och sociala insatser/ ledsagarservice*. 12 timmar i ledsagarservice är för lite biståndstid för att upprätthålla ett självständigt liv.
7. Rubrik *Stöd till samhällsgemenskap och sociala insatser/ kontaktperson*. Öppna mötesplatser, daglig verksamhet, särskilt boende eller familj ersätter inte nödvändigtvis behovet av en kontaktperson. Rollen som kontaktperson har en unik funktion och kan hjälpa en individ att leva mer självständigt. Vi tycker snarare att denna insatsen bör utökas och kunna vara långsiktig!
8. Rubrik *Särskilt boende/ rätten att vara tillsammans på ett särskilt boende*. Det borde vara möjligt att flytta ihop på ett särskilt boende utan att ha levt tillsammans tidigare.

Svar

Svaret skickas till adressen fsf@malmo.se senast onsdagen den 27 november klockan 12:00.

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

Synskadades Förening SRF Malmö-Svedala

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

Rubrik: Individens behov

Biståndshandläggaren måste kunna bedöma utifrån varje enskild individs behov av ledsagning beroende utifrån vilka rehabiliteringsinsatser sökande erbjudits och genomgått. Tyvärr är rehabiliteringen idag mycket begränsad och ibland obefintlig. Detta ökar synskadades behov av ledsagarinsatser. Detta förorsakar social isolering. Vår grupp har idag pga social isolering och utanförskap psykisk ohälsa, större missbruksproblem t ex mediciner och alkohol och lider av stor sömnlöshet. Sömnlöshet är tyvärr beroende på synnedsättning och melatoninbrist.

Rubrik: Rätten att ta ut avgiften

Ledsagarinsatser för våran målgrupp ska vara kostnadsfritt för att ge oss ett drägligt liv. Synskadade är i regel en svag grupp ekonomiskt, då många stått utanför arbetsmarknaden under stora delar av sitt liv.

Rubrik: Förenklat beslutsfattande

Dessa insatser ska erbjudas där behov anses finnas oavsett ålder.

Rubrik: Ledsagarservice

För att kunna delta i aktiviteterna kultur, shopping och motion då kan inte ledsagning vara schemalagd månadsvis eftersom t ex kulturaktiviteter oftast sker kvällstid och helger. Även motionsaktiviteter kan ligga på olika tider på dygnet. Individens behov av sociala aktiviteter borde tillgodoses även under kvällstider och helger.

Vår grupp skulle behöva hjälp med att t ex läsa post av ledsagaren eftersom vi oftast inte har hemtjänstinsatser eller hjälp av anhörig/närstående.

Det ska erbjudas ledsagartimmar efter individens behov och inte maximera till 12 timmar.

Inkommet svar 12

Remiss gällande Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen, dnr. FSN-2024-3780

Förening

Autism - Skåne

Generella synpunkter

Kommer kompetenserna inom autism på boendestödjarna ändras eller blandas inom teamet?

Synpunkter på särskilda avsnitt i riktlinjerna

[Skriv era specifika synpunkter här. Om ni har flera synpunkter så framför gärna dessa i samma ordning som i riktlinjerna]

Svar

Svaret skickas till adressen fsf@malmo.se senast onsdagen den 27 november klockan 12:00.